

## Міжрегіональний офіс звхисних масивів дніпровських водосховищ

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.01.2021 по 31.03.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
1	Від громадян поштою	1							1				1						1	
2	Від громадян на особистому прийомі	5							5		2	1	1						1	5
3	Через уповноважену особу																			
4	Через органи влади																			
5	з них від КМУ																			
6	Через засоби масової інформації	11							11		1	1	9							137
7	Від інших органів, установ організацій	1							1				1							1
	<b>Разом</b>	<b>18</b>							<b>18</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>12</b>						<b>1</b>	<b>144</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

В.о. заступника начальника

М.Пустовіт