

**Міжрегіональний офіс звхисних масивів дніпровських водосховищ**

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з **01.04.2021** по **30.06.2021**

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	<b>3</b>							3		1		2					<b>3</b>
2	Від громадян на особистому прийомі	<b>5</b>							5		4		1					<b>5</b>
3	Через уповноважену особу																	
4	Через органи влади																	
5	з них від КМУ																	
6	Через засоби масової інформації	<b>11</b>							11				11					<b>15</b>
7	Від інших органів, установ організацій																	
	<b>Разом</b>	<b>19</b>							<b>19</b>		<b>5</b>		<b>14</b>					<b>23</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

В.о. заступника начальника

М.Пустовіт